

【わくわく紫原中央保育園】

相談・苦情等の内容	園の対応
<ul style="list-style-type: none">・友だちからブロックを投げられたことに対して、職員に伝えたがその後どうなったかの返答がない。 ・運動会の際に、お土産のプレゼントが用意されていなかった。 ・友だちから髪の毛を引っ張られて、当事者同士の謝罪し仲直りをしたが、相手の保護者と話がしたい。	<ul style="list-style-type: none">・投げられたときに本児が職員に伝えたとのことだったが、その時にいた職員に確認を行うが誰も聞いておらず、痛い思いをさせて申し訳なかったことを謝罪する。 ・運動会のお土産は本児が入所前に準備していたこともありこちらの確認不足で準備できず申し訳なかったことを伝える。 ・保護者同士で直接話ができるように相手の保護者へ連絡した。