

令和5年度 苦情解決への取り組み

【わくわく紫原中央保育園】

相談・苦情等の内容	園の対応
<p>保育者が4歳児の髪を結び直す際に、毛量が多いが細く小さいゴムだったためちぎれて結べないので大きめのゴムを持って来るよう伝えたが、親に直接言ってほしいとのことだった。また、どんなヘアゴムが良いのか教えてほしいとのことだった。</p>	<p>改めて場を設け、本児の髪を結ぶのに適した見本となるヘアゴムをお伝えし、ご理解くださった。</p>