令和４年度　わくわく紫原中央保育園
苦情解決への取り組みについて

相談・苦情等の内容	園の対応
前日に水筒を忘れて帰った園児が保護者と一緒に登園した際、保育室にあるか確認する旨を話した職員の口調が丁寧ではなく、保護者が不快に思われた。	主任が直接保護者と話をし、不快な思いをさせるような対応だったことを丁寧に謝罪した。該当職員を含んだ全職員にこの件について話をし、言葉を受け取る側の気持ちを考えて接することの大切さを改めて周知するようにした。